

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Sprachkurse

- **Unterrichtsziele:** Im Vordergrund steht die praktische Anwendung. Zum Beispiel das Sprechen mit Familienangehörigen oder sich auf Reisen verständigen zu können. Das Hörverständnis, die **Sprech- und Lesekompetenz** sind somit vorrangig. Dafür werden Lehrmittel eingesetzt, die speziell für eine gereifte Kundschaft ausgesucht wurden. Auch die Lehrmethoden sind darauf ausgerichtet und die Lehrpersonen entsprechend qualifiziert (mindestens Zertifikat SVEB I oder vergleichbar).
- **Kompetenzniveau- und Kursauswahl:** Ausgehend von Ihrer Selbsteinstufung bieten wir eine unentgeltliche Schnupperlektion an.
- **Klassengrößen** liegt standardmässig bei 6 bis 8 Teilnehmenden. In Absprache werden auch kleinere oder grössere Gruppen geführt.
- **Dauer** einer Standardlektion ist 90 Minuten. Sie kann in Absprache mit den Kursteilnehmenden angepasst werden.
- **Kosten** einer Standardlektion in Gruppen ist Fr. 25.00. In diesem Preis inbegriffen ist das gesamte kursunterstützende Kleinmaterial wie Kopien, Notenblätter, Spiele etc. In Absprache mit den Kursteilnehmenden werden teilweise auch Lektionen mit sechzig Minuten angeboten. Im diesem Falle werden spezifische Tarife mit den Kursteilnehmenden festgelegt. Preise für Privatlektionen auf Anfrage und nach individueller Absprache.
- **Startgeld für Neueintretende:** Für grundlegende Sprach- und Grammatikbücher und Administrationsaufwand wird einmalig im ersten Quartal Fr. 95.00 verrechnet.

Singstunde

- Es bestehen **keine Lernziele**. Der soziale Aspekt und die Freude am Singen stehen im Vordergrund.
- Eine Schnupperlektion ist unentgeltlich.
- Die Teilnehmerzahl ist nicht limitiert.
- Dauer: 60 Minuten.
- Kosten: Fr. 10.00. In diesem Preis inbegriffen ist das gesamte unterstützende Kleinmaterial wie Kopien, Notenblätter, Spiele etc.

Informationen und Konditionen für Sprachkurse und Singstunde

Quartalsplanung und Kurstermine werden für jedes Quartal im Einzelnen neu festgelegt. Die Termine orientieren sich grundsätzlich am Schulferienkalender des Kantons Zug. Dieser ist jedoch nicht verbindlich und es können aus betrieblichen Gründen zusätzliche Freitage festgelegt werden. Feiertage oder andere vorausplanbare Kursausfälle werden in der Quartalsplanung berücksichtigt und nicht in Rechnung gestellt. Andere nicht vorhersehbare Kursausfälle werden in Absprache mit der Klasse vor- oder nachgeholt (evtl. auch in den Schulferien).

Rechnungsperioden und Zahlungsbedingungen

Die Senior Culture GmbH geht von einer automatischen Fortführung der Teilnahme für das nächste Quartal aus, sofern nicht eine mündliche oder schriftliche Absage spätestens am letzten Tag des zu Ende gehenden Quartals vorliegt. Im Falle einer kurzfristigen Absage danach durch den angemeldeten Kursteilnehmer wird eine Annullationspauschale von CHF 120.00 verrechnet.

Die Kurse werden ca. einen Monat vor Quartalsbeginn in Rechnung gestellt. Sie sind innerhalb 30 Tagen zahlbar, spätestens in der ersten Woche des neuen Quartals, ansonsten wird angemahnt.

Kursannullationen durch die Senior Culture GmbH wegen ungenügender Teilnehmerzahl werden mindestens 14 Tage vor Kursbeginn schriftlich (E-Mail oder brieflich) mitgeteilt. Allenfalls bereits einbezahlte Zahlungen werden selbstverständlich zurückbezahlt, wenn nicht eine passende Kursalternative angeboten werden kann.

Kursab- oder Unterbruch durch einen Teilnehmenden während eines Kurses: Es besteht kein Recht auf Rückerstattung. Im Falle von langen Absenzen von mehr als drei Wochen wegen Krankheit, Unfall oder geplanten Abwesenheiten kann in Absprache mit der Kursanbieterin eine angemessene Gutschrift für ein Folgequartal gewährt werden. Die jeweilige Klassengrösse spielt bei deren Bemessung mit.

Klassenwechsel: Sollte aufgrund einer Fehleinschätzung der bestehenden Vorkenntnisse ein Wechsel des Klassenniveaus nötig sein, dann ist dieser ohne Aufpreis möglich, sofern eine entsprechende Alternative im laufenden Programm von Senior Culture GmbH angeboten werden kann. Andernfalls wird eine Lösung nach Absprache getroffen – ein genereller Anspruch auf Rückerstattung besteht jedoch nicht.

Sprach- und Kulturreisen

Je nach Arrangement sind die Leistungen sowie die Zahlungs- und Annulationsbedingungen unterschiedliche. Es gelten deshalb die für jedes Arrangement mit der Reisebestätigung abgegebenen spezifischen Konditionen.

Allgemeines

Zahlungsbedingungen: Die Zahlungsfrist ist jeweils auf den Rechnungen angegeben. Bei Verzug wird gemahnt und zusätzlich eine Mahngebühr von 10.00 Fr. verrechnet. Alle Folgekosten werden vollumfänglich auf den säumigen Zahler überwält.

Umgang mit persönlichen Daten der Kunden: Es gelten die Vorgaben des Bundesgesetzes für Datenschutz. Die Angaben zu Ihrer Person werden für interne Zwecke verwendet. Eine Weitergabe von persönlichen Daten an Dritte erfolgt nur soweit sachlich nötig, zum Beispiel im Zusammenhang mit Sprachreisen für Reservationen bei Fluggesellschaften, Hotels und anderen Veranstaltungspartnern.

Im Falle von rechtlichen Auseinandersetzungen ist der **Gerichtstand** im Kanton Zug.